



Interný audítor pre posudzovanie požiadaviek v zmysle ISO 9001: 2015 - akreditovaný kurz MŠ SR

Kurz je určený najmä pre zamestnancov organizácií, ktoré zavádzajú systém manažérstva kvality za účelom certifikácie, alebo ho aplikujú na základe udelenej certifikácie a vykonávajú funkciu interného audítora, alebo sa na túto pracovnú pozíciu pripravujú.

Základný obsah kurzu:

- Účel a význam interných auditov
- Predpisová základňa pre interné audity kvality
- Druhy auditov systému kvality
- Plánovanie interných auditov, príprava na audit
- Vypracovávanie správy z interného auditu
- Priebeh interného auditu - etapy, spôsob preverovania, vedenie záznamov
- Klasifikácia zistení z interného auditu
- Prijímanie nápravných opatrení
- Význam a spôsoby verbálnej a neverbálnej komunikácie v procese auditu
- Individuálne riešenie modelových prác
- Prezentácia výsledkov individuálnych modelových prác
- Riešenie skupinových modelových prác
- Prezentácia výsledkov skupinových modelových prác

Časový rozsah kurzu - 24 hodín

Odborný garant - Ing. Emanuel GODÁL

Doklad - **Osvedčenie o absolvovaní akreditovaného vzdelávacieho programu ďalšieho vzdelávania**