

Činnosť interných audítorov v akreditovaných skúšobných a kalibračných laboratóriách - akreditovaný kurz MŠ SR

Kurz je určený pre interných audítorov a vedúcich zamestnancov akreditovaných subjektov (laboratóriá, certifikačné a inšpekčné orgány), ktorí zabezpečujú systém vnútornej kontroly alebo pripravujú jeho zavedenie.

Základný obsah kurzu:

- Účel a význam interných auditov v akreditovanom laboratóriu. Normy a predpisy pre interné audity.
- Druhy auditov kvality. Požiadavky na audítora
- Plánovanie interných auditov, príprava na audit
- Priebeh interného auditu, etapy, spôsob preverovania prvkov systému kvality
- Dokumentácia na mieste, vedenie záznamov
- Klasifikácia zistení z interného auditu
- Prijímanie nápravných a preventívnych opatrení
- Vypracovávanie správy z interného auditu
- Individuálne riešenie modelovej situácie, prezentácia výsledkov riešení a zadanie modelovej situácie v skupinách
- Význam a spôsoby verbálnej a neverbálnej komunikácie v procese auditu
- Riešenie modelovej situácie v skupinách
- Prezentácia výsledkov prác

Časový rozsah kurzu - 24 hodín

Odborný garant - Ing. Dagmar BOČANOVÁ

Doklad - **Osvedčenie o absolvovaní akreditovaného vzdelávacieho programu ďalšieho vzdelávania**