



**Slovenský metrologický ústav**  
Karloveská 63, 842 55 Bratislava 4, Slovenská republika

**Vážený obchodný partner,**

záleží nám na Vašej spokojnosti s našimi službami a preto si Vás dovoľujeme požiadať o vyjadrenie Vášho názoru na nami poskytované služby prostredníctvom vyplnenia tohto dotazníku. Váš názor nám pomôže v budúcnosti lepšie vyhovieť Vaším požiadavkám a skvalitniť nami poskytované služby. Informácie získané z tohto dotazníka sú diskrétné a budú použité výhradne pre vnútorné potreby SMU. Ďakujeme Vám za spoluprácu a venovaný čas.

Firma, sídlo .....  
(vyplní zákazník)

Číslo dodacieho listu .....  
(vyplní zákazník)

Dátum poskytnutia služby .....

**Druh služby:<sup>1</sup>**

1. Schvaľovanie typu meradla
2. Kalibrácia etalónov a meradiel
3. Overovanie určených meradiel
4. Posudzovanie zhody
5. Certifikované referenčné materiály

Iné ( prosím uveďte)

**Vhodnú odpoveď označte krížikom**

(vyplní zákazník)

	<i>dobré</i>	<i>skôr dobré</i>	<i>skôr zlé</i>	<i>zlé</i>
Celková spokojnosť s poskytnutou službou				
Obsah a forma certifikátov				
Spôsob príjmu a výdaja meradiel				
Dodržiavanie termínov				
Ochota a kompetencia pracovníkov SMU				
Platby a fakturácia				

Vyplnené dotazníky, ale aj ďalšie Vaše pripomienky, návrhy a sťažnosti očakávame na adrese uvedenej v záhlaví alebo na Internetovej adrese <http://www.smu.sk/metrologicke-sluzby> (odkaz „dotazník“)

***V prípade negatívneho hodnotenia prosíme konkretizovať***

<sup>1</sup> Prosím zakrúžkovať