

POLITIKA KVALITY

- SMU sa riadi Konceptiou štátnej politiky technickej normalizácie, metrologie, kvality, posudzovania zhody a akreditácie na roky 2015 až 2020.
- Trvalá zodpovednosť vrcholového manažmentu za kvalitu odvádzanej práce a zapojenie všetkých zamestnancov do systému manažérstva kvality je zárukou budúcnosti SMU ako špičkovej vedecko-výskumnej inštitúcie, akceptovanej doma i v zahraničí.
- Systém manažérstva kvality sa aplikuje na všetky činnosti, ktoré sa v SMU vykonávajú. V odbornej oblasti je to predovšetkým práca s národnými etalónmi, poskytovanie širokého spektra metrologických služieb, výkon funkcií orgánu štátnej správy a činnosť notifikovanej osoby. Všetky činnosti sa vykonávajú s cieľom uspokojiť súčasné a budúce potreby zákazníkov.
- SMU vyvíja a uchováva etalóny tak, aby boli medzinárodne akceptované v zmysle dohody CIPM MRA a aby ústav poskytoval zákazníkom služby na primeranej úrovni s medzinárodne akceptovanými certifikátmi.
- Plnenie úloh, stanovených legislatívnymi a inými dokumentmi ako aj plnenie požiadaviek zákazníkov je prvoradým cieľom zamestnancov SMU. Na dosiahnutie tohto cieľa SMU vykonáva široké spektrum metrologických a iných činností (napríklad kalibrácie, expertízy, posudzovanie zhody meradiel, porovnávacie merania, komplexné metrologické služby, vzdelávanie a pod.) v SR a zahraničí.
- SMU sa intenzívne zapája do vedecko-výskumných aktivít, financovaných z národných a medzinárodných zdrojov, najmä do medzinárodného metrologického výskumného programu EMRP. Spôsobilosť SMU vykonávať výskum a vývoj je oficiálne potvrdená osvedčením MŠVVaŠ SR.
- SMU zabezpečuje vzdelávanie v metrologii, kvalite a skúšobníctve na čo najvyššej odbornej úrovni najmä prostredníctvom kurzov akreditovaných MŠVVaŠ SR a rozširuje ho podľa požiadaviek potenciálnych účastníkov.
- SMU úzko spolupracuje s ostatnými národnými metrologickými ústavmi, s inštitúciami, organizáciami a združeniami v oblasti metrologie, predovšetkým s BIPM, EURAMET, COOMET, OIML a WELMEC.
- Cieľom vrcholového manažmentu SMU je spokojnosť zamestnancov. Vysoko kvalitné odborné vzdelávanie a zapájanie sa mladých pracovníkov do výskumných projektov je perspektívou pre rozvoj metrologie v SR.
- Zárukou zlepšovania systému manažérstva kvality SMU je aktívny prístup k práci, odbornosť a tvorivosť všetkých zamestnancov. Zamestnanci sú lojálni s politikou SMU, na druhej strane SMU si váži svojich zamestnancov.
- SMU spolupracuje s dodávateľmi, ktorí plnia jeho požiadavky na kvalitu tovarov a služieb.
- Systém manažérstva kvality SMU je v zhode s EN ISO 9001:2015, EN ISO/IEC 17065:2012, výkon kalibračných služieb je v zhode s ISO/IEC 17025:2005 a výroba a certifikácia referenčných materiálov je v zhode s ISO Guide 34. V oblasti kvality sa riadi nasledujúcimi zásadami:
 - minimum nedostatkov pri poskytovaní metrologických služieb, spokojný zákazník a spokojný zamestnanec,
 - kvalita medzinárodne uznaných etalónov zabezpečuje konkurencieschopnosť SMU na domácom a zahraničnom trhu,
 - trvalé samohodnotenie a hodnotenie treťou stranou je zárukou funkčnosti a zlepšovania systému manažérstva kvality.

V Bratislave, 02. mája 2018



Mgr. Roman Kováč
generálny riaditeľ