

Činnosť interných audítorov v akreditovaných skúšobných a kalibračných laboratóriách - akreditovaný kurz MŠ SR

Kurz je určený pre interných audítorov a vedúcich zamestnancov akreditovaných subjektov (laboratóriá), ktorí zabezpečujú systém vnútornej kontroly alebo pripravujú jeho zavedenie.

Podľa normy ISO/IEC 17025: 2017

Základný obsah kurzu:

- Účel a význam interných auditov v akreditovanom laboratóriu
- Normy a predpisy pre interné audity
- Druhy auditov
- Plánovanie interných auditov, príprava na audit
- Priebeh interného auditu
- Metódy zhromažďovania a verifikácia informácií
- Klasifikácia zistení z interného auditu
- Opatrenia na zvládanie rizík a príležitostí
- Závery z auditu a vedenie záznamov Prijímanie nápravných opatrení
- Požiadavky na audítora
- Individuálne riešenie modelovej situácie, prezentácia výsledkov riešení a zadanie modelovej situácie v skupinách
- Význam a spôsoby verbálnej a neverbálnej komunikácie v procese auditu
- Riešenie modelovej situácie v skupinách
- Prezentácia výsledkov prác

Časový rozsah kurzu - 24 hodín

Odborný garant - Ing. Dagmar BOČANOVÁ

Doklad - **Osvedčenie o absolvovaní akreditovaného vzdelávacieho programu ďalšieho vzdelávania**